

Bokningsvillkor för husvagn

Dessa villkor gäller mellan Mullsjö Alpin och den som själv eller genom annan person bokar, upprättar ett avtal enligt vad som angetts i bekräftelsen.

Beställaren anges som kund i villkoren och övriga resenärer som gäster.

Bokningen/avtalet gäller boende i husvagn.

Bokning för privatperson

För att boka/ingå avtal med Mullsjö Alpin gäller att kunden skall ha fyllt 18 år.

Legitimering sker vid ankomst. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Om kunden vid tillträdet till boendet inte uppfyller åldersgränsen, gäller regler för avbokning.

Bokning av boende

I grundpriset ingår hyra av husvagn, elektricitet, vatten och 4 bäddar inklusive täcken och kuddar.

Variation av planlösning/inredning kan förekomma. Kunden samt gäster får ej använda husvagnen till annat än semesterboende, om inget annat är överenskommet vid bokningstillfället.

Antalet personer i boendet får ej överskrida antalet bäddar.

Husdjur är ej tillåtna. Övriga önskemål tillgodoses om möjlighet finns.

Mullsjö Alpin förbehåller sig rätten att byta boende till ett likvärdigt eller bättre boende fram till ankomstdagen utan att meddela kunden.

I grundpriset ingår ej sänglinne, handdukar eller slutstädning.

Detta kan tillägsbeställas enligt prislista vid bokningen.

Bokning av extra produkter

Förhandsbokning av sänglinne görs minst 2 dagar innan ankomst, och slutstädning kan göras fram till ankomstdagen.

Bokningsbekräftelse

Vid mottagande av bokningsbekräftelse skall denna kontrolleras, så att alla uppgifter stämmer.

Det är kunden som ansvarar för att uppgifterna på bokningsbekräftelsen är korrekta.

Bokningsbekräftelse skickas via e-post.

I händelse av fel skall Mullsjö Alpin kontaktas inom 3 dagar från mottagandet av bekräftelsen.

Betalning

Betalningen är uppdelad i del- och slutbetalning. Vid mottagandet av del-/slutbetalning skall dessa uppgifter kontrolleras, så att alla uppgifter stämmer.

Det är kunden som ansvarar att uppgifterna stämmer.

Delbetalningen omfattar 20 % av boendebeloppet plus eventuellt avbeställningsskydd.

Delbetalningen skall vara Mullsjö Alpin tillhanda senast 10 dagar efter bokningstillfället.

Slutbetalningen skall vara Mullsjö Alpin tillhanda senast 40 dagar innan ankomst.

Vid bokning senare än 61 dagar innan ankomst gäller endast slutbetalning av hela beloppet.

Vid betalning via internetbank skall alltid namn och bokningsnummer anges.

I den händelse att delbetalning eller slutbetalning ej är betald i tid, förbehåller sig

Mullsjö Alpin rätten att avboka bokningen. Kunden skall alltid kontakta Mullsjö Alpin För att avboka.

Mullsjö Alpin skickar ej ut betalningspåminnelser eller betalningsbekräftelser. För att få tillträde till bokat boende skall hela hyresbeloppet vara betalt.

Vid onlinebokning gäller betalning av hela summan med kreditkort vid bokningstillfället.

Samma regler vid avbokning gäller även då hela summan betalats vid bokningstillfället.

Betalning mot faktura

Betalning mot faktura är endast möjligt vid bokning tidigare än 61 dagar innan ankomst.

Avbokning

Du kan avboka via e-post till Mullsjö Alpin. Vid avbokning måste ni uppge namn och bokningsnummer. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning.

Om du avbokar tidigare än 40 dagar föra ankomst, behåller vi delbetalning och ev. avbeställningsskydd.

Om du avbokar när det är mindre än 40 dagar till ankomst och inte har ett giltigt intyg behåller vi 50 % av logibeloppet och ev. avbeställningsskydd.

Om du avbokar när det är mindre än 14 dagar innan ankomst och inte har ett giltigt intyg behåller vi 100 % av logipriset och ev. avbeställningsskydd.

Avbeställningsskyddet kan endast beställas vid bokningstillfället och gäller vid:

Dödsfall, sjukdom eller olycksfall som drabbat dig själv, familj eller medresenär.

Allvarlig händelse utanför din kontroll och som inte kunnat förutses vid bokningstillfället.

Avbokning vid påbörjad vistelse återbetalas inte för logi.

Snögaranti

Vi tillämpar snögaranti. Snögaranti innebär att skidanläggningen skall ha minst 2 nedfarter öppna på kundens ankomstdag. Har skidanläggningen inte detta så betalar vi tillbaks hela beloppet på logi vid avbokning. Information om detta kan ges tidigast 2 dagar innan ankomst.

Reklamation

Klagomål på husvagnen skall senast framföras till liftkassan kl. 12.00 dagen efter ankomst.

Fel som uppstår under din vistelse skall omgående meddelas till liftkassan.

Ansvar för egendom/vållande av skada

Mullsjö Alpin ansvarar ej för kvarglömda/borttappade saker.

Skada som vållas kunden eller gästen genom försummelse från Mullsjö Alpin skall ersättas. Kunden/gästen skall i sådana fall anmäla detta omgående till liftkassan på Mullsjö Alpin. Kunden/gästen är å sin sida ansvarig för skada i de fall kunden/gästen själv eller någon i dess sällskap, genom försummelse, vållat skadan.

Övriga skyldigheter

Kunden/gästen skall vårda husvagnen väl och följa de ordningsregler, anvisningar och

Bestämmelser som gäller.

-Kunden/gästen skall mellan 23.00-07.00 iaktta största hänsyn och tystnad mot andra gäster.

-Kunden ansvarar för skador som uppstår på husvagnen och dess inventarier i de fall

Kunden/gästen varit vårdslös.

-Kunden/gästerna får ej installera musikanläggning eller annan störande utrustning i anslutning till boendet.

-Kunden/gästen skall följa de bestämmelser som finns angivna i husvagnen.

-Eventuella överträdelser mot rök och husdjursförbud debiteras med en avgift från 3000:- sek.

Städning

Om avresestädning inte har beställts, utförs städning av kund/gäst enligt instruktioner.

Missad eller undermålig städningen kommer att debiteras med en avgift från 1.000:- sek